

# ご解約及びご利用時間について

## ご解約について

ご利用確定後、申込み者の都合でご利用を取り消された場合、又は会場を変更された場合、下記の解約料金をいただきます。既に納入いただきました予約保証金は解約料金を充当いたします。

### ○ 1階・2階大展示場、小展示場

- 利用開始日の
- 6ヶ月前まで…基本利用料金の30%
  - 6ヶ月前～3ヶ月前まで…基本利用料金の50%
  - 3ヶ月前～1ヶ月前まで…基本利用料金の70%
  - 1ヶ月前以降…基本利用料金の全額

### ○ 会議室1・2

- 利用開始日の
- 8日前まで…解約料金はいただきません
  - 7日前～1日前…基本利用料金の50%
  - 当日…基本利用料金の全額

不測の事故・災害の為、ご利用者側の責に因らずホールのご利用が不可能になった場合は、お納めいただいた利用料金は返還いたします。その際、利用者側で発生するその他の損害については、一切補償いたしません。

## 利用時間と延長

- ① 12月29日～1月3日と、施設の定期検査日及び施設管理上必要と認めた日は、休館いたします。お申し込み時にご確認下さい。
- ② ご利用いただける時間帯は9:00～21:00です。それ以外の時間帯については、当ホール事務所にご相談ください。
- ③ ご利用時間帯の料金については、料金表に定める料金をいただきます。

※「神戸サンボーホールのご利用に際して」より抜粋